



Algemene voorwaarden – Beautytriangle Schoonheidssalon

1. Welkom bij Beautytriangle

1.1. Deze gebruiksvoorwaarden zijn met ingang van 20 mei 2018 van toepassing op ieder gebruik van de website www.beautytriangle.nl, (de 'Website'), op alle diensten die door Beautytriangle worden aangeboden en op alle overeenkomsten die Beautytriangle aangaat voor het gebruik van de Website en de diensten. Door gebruik te maken van de Website gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Beautytriangle raadt u aan om de Algemene Voorwaarden aandachtig door te lezen alvorens u besluit gebruik te maken van de Website en/of de diensten die Beautytriangle aanbiedt. Beautytriangle houdt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

1.2. Door het gebruik van de Website en/of het gebruik van de diensten die door Beautytriangle worden aangeboden – en het derhalve aanvaarden van de Algemene Voorwaarden – gaat u tevens akkoord met onze privacyverklaring, welke u kunt raadplegen in de salon en via de Website.

1.3. Beautytriangle is gevestigd te Reeuwijk (2811 TL) aan de Van Staverenstraat 26 (KvK: 61458945).

2. Begripsspelingen

- Consument: de natuurlijke persoon die, anders dan in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, gebruik maakt van de diensten van Beautytriangle in de uiterlijke verzorgingsbranche;
- Overeenkomst: de overeenkomst voor een behandeling, en/of levering van producten, op het gebied van de uiterlijke verzorging;
- Uiterlijke verzorgingsbranche: het kappersbedrijf, schoonheidsverzorgingsbedrijf of voetverzorgingsbedrijf;
- Beautytriangle: het bedrijf dat behandelingen verricht die gericht zijn op de verzorging van de huid en het uiterlijk van mensen uit schoonheidsoogpunt;

3. Toepasselijkheid

3.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten welke gesloten worden tussen Beautytriangle en de consument.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de consument gevraagd heeft om een behandeling en Beautytriangle aangegeven heeft die behandeling uit te zullen voeren.

4.2. Voorafgaand aan of bij de aanvang van elke behandeling of reeks behandelingen zal Beautytriangle de consument informeren over de ter zake geldende prijs. Bij een reeks behandelingen (behandeling in kuur-vorm) zal de afgesproken prijs niet tussentijds worden verhoogd.

4.3. De annuleringsvoorwaarden, voor zover van toepassing, worden kenbaar gemaakt aan de consument voordat de overeenkomst tot stand komt.

4.4. In geval de consument wegens overmacht verhinderd is de gemaakte afspraak na te komen, kunnen geen kosten in rekening worden gebracht.

5. Verplichtingen van Beautytriangle

- 5.1. Beautytriangle staat ervoor in dat de door haar verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed en zorgvuldig vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijke materialen en middelen.
- 5.2. Beautytriangle licht de consument in over de aard en omvang van de behandeling, de in redelijkheid te verwachten resultaten en de mogelijke risico's verbonden aan de behandeling. Beautytriangle vraagt de consument naar informatie die relevant is om de behandeling naar beste kunnen uit te voeren.
- 5.3. Beautytriangle wordt geacht te werken volgens de geldende wet- en regelgeving en stand der techniek.
- 5.4. Beautytriangle zal geen handeling verrichten die buiten haar beroepscompetenties valt.

6. Verplichtingen van de consument

- 6.1. De consument dient Beautytriangle voor het aangaan van de overeenkomst op de hoogte te stellen van eventuele specifieke wensen.
- 6.2. De consument heeft de plicht alle door Beautytriangle gevraagde en noodzakelijke informatie te verstrekken die zij voor een goede uitvoering van de overeenkomst nodig heeft.
- 6.3. De consument kan zijn/haar afspraak wijzigen en/of annuleren tot 24 uur voor de afspraak. Indien de consument dit nalaat, behoudt Beautytriangle zich het recht voor 50% van de behandelingsprijs in rekening te brengen.

7. Betalingen

- 7.1. Betalingen aan Beautytriangle dienen contant met een in Nederland algemeen geaccepteerd betaalmiddel te geschieden. Contante betaling omvat ook bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Beautytriangle aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van de koop of levering of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.
- 7.2. Bij een reeks behandelingen (behandeling in kuur-vorm) kan Beautytriangle de consument verplichten tot vooruitbetaling van de totaalprijs.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Beautytriangle sluit, voor zover wettelijk toegestaan is, aansprakelijkheid uit voor alle schade, zowel directe schade als indirecte, die een consument onder andere lijdt door:
 - I. gebruik van de diensten van Beautytriangle;
 - II. het niet of niet veilig beschikbaar zijn van de Website of delen daarvan;
 - III. onjuiste informatie op de Website;
 - IV. afname van diensten van derden;
 - V. wijzigingen in de diensten van Beautytriangle of wijzigingen in of op de Website.
- 8.2. De consument is tegenover Beautytriangle aansprakelijk voor de door Beautytriangle geleden schade die door een aan de consument toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.

9. Aanbieding

- 9.1. De prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven. Beautytriangle houdt zich het recht voor de prijzen jaarlijks te wijzigen.

10. Klachten

- 10.1. Iedere klacht met betrekking tot de diensten van Beautytriangle vervalt in ieder geval indien deze niet binnen 7 dagen na de gebeurtenis waarop de klacht betrekking heeft schriftelijk is ingediend via het e-mailadres: info@beautytriangle.nl

11. Slotbepalingen

11.1. Beautytriangle heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen worden vooraf schriftelijk bekend gemaakt aan de consument en treden in werking op de datum die wordt aangegeven.

11.2. Indien een bepaling van de overeenkomst of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst of de algemene voorwaarden aan. In dat geval behoudt Beautytriangle zich het recht voor om daarvoor in de plaats te stellen een voor consument niet onredelijk bezwarende bepaling die de nietige zo dicht mogelijk benadert.

11.3 Alle overeenkomsten tussen partijen en verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. In het geval van een geschil voortvloeiend uit deze overeenkomsten of uit de algemene voorwaarden, zal enkel de rechtbank te Rotterdam bevoegd zijn.